

DOCUMENT DE RETURNARE

1. Introduceți datele dumneavoastră în formularul de mai jos.
2. Completați detaliile comenzii (nr. factură și data livrării).
3. Selectați modul de rambursare și completați nr. de cont dacă este nevoie.
4. În cazul în care doriți să schimbați cu un alt produs, scrieți în tabel produsele pe care le doriți livrate la schimb.
5. Adăugați acest formular în colet cu produsele pe care le returnați și expediati la adresa:

AYA RUBENSIENE ELEGANCE, tel. 0756 987 987

Șoseaua Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 15A

Iași, județul Iași, cod poștal 700498

Data de azi * : _____

Formular

Detalii client

Nume *		Strada *	
Prenume *		Bloc, Ap. etc	
Nr. tel. *		Localitate *	
		Județ *	

Dimensiuni

Bust:		Talie:		Șold:	
-------	----------------------	--------	----------------------	-------	----------------------

Detalii comandă

Număr factură *	
Data livrare *	

Modul de rambursare a banilor

☐ Rambursare în contul bancar:

Nr. cont	
----------	----------------------

☐ Prin poștă (rambursare numerar prin mandat poștal)

Produse la schimb

Nume produs	Cod produs	Preț

Dacă doriți să schimbați produsul cu altul, vă rugăm completați aici produsele pe care le doriți la schimb.



DOCUMENT DE RETURNARE

Condiții de retur:

- Returul produsului către noi trebuie făcut în maxim 14 zile, acesta fiind termenul legal.
- Orice produs pe care îl veți returna trebuie să nu fie purtat sau deteriorat.
- Vă rugăm să folosiți un ambalaj protector pentru expediție, dacă se poate cel original.
- Produsul nu este primit dacă este zgâriat, deteriorat, dacă nu are etichetele intacte ori dacă îi lipsesc din accesorii.
- Nu sunt acceptate drept retur produsele purtate, cu urme de uzură.
- Avem rugamintea să NU trimiteți coletele cu plata ramburs.
- Costul de transport al returului este suportat de către client.

În cazul în care nu mai doriți produsul comandat, puteți returna produsul prin curier la adresa noastră (Soseaua Stefan cel Mare si Sfant nr. 15A, loc. Iasi, jud. Iasi, AYA RUBENSIENE ELGANCE SRL), iar noi vă vom trimite banii înapoi fie prin mandat poștal, fie prin transfer bancar în termen de maxim 14 zile.

După ce ați împachetat și livrat produsul, puteți completa formularul de mai jos pentru a ne trimite metoda aleasă de retur a banilor, precum și alte informații relevante. După completarea formularului, vă vom contacta cât de curând posibil.

Data de azi * : _____

Semnatura:
